

患者様の個人情報の利用目的

当院では、患者さんの個人情報について、次の目的のために必要な範囲で利用します。個人情報は、個人情報保護法その他の関係法令及び院内規程に基づき適切に取り扱います。

1 院内での利用

- 医療サービスの提供 診療、看護、検査、投薬、リハビリテーション、栄養管理、鍼灸、療養上の支援などに利用します。
- 医療保険事務 保険資格の確認、診療報酬請求、入院費等の計算及び会計に利用します。
- 入退院・病棟管理 入院の調整、病床管理、退院支援、在宅復帰支援及び関係職種間の情報共有に利用します。
- 医療安全・感染対策 事故・ヒヤリハット等の報告、医療安全対策、感染対策及び再発防止に利用します。
- 医療サービスの維持・改善 診療の質の評価、業務改善、院内統計及び病院運営のための基礎資料に利用します。
- 院内教育 職員教育、院内研修、症例検討及びカンファレンスに利用します。

2 院外への情報提供を伴う利用

- 医療・介護関係者との連携 他の医療機関、薬局、訪問看護事業所、介護サービス事業所、施設、地域包括支援センター等との連携に利用します。
- 紹介・照会への対応 紹介元・紹介先への診療情報提供、他の医療機関等からの照会への回答及び外部の医師等への意見・助言の依頼に利用します。
- ご家族等への説明 患者様の診療や療養に必要な範囲で、あらかじめ確認したご家族等へ病状や治療方針を説明するために利用します。
- 診療報酬請求 審査支払機関又は保険者への診療報酬明細書の提出及び照会への回答に利用します。
- 外部委託 検体検査、給食、寝具・リネン、医療廃棄物処理、情報システムの保守、診療報酬請求関連業務など、業務の一部を適切な事業者へ委託する際に利用します。
- 専門機関等への相談 医療事故等に関する専門機関、保険会社、弁護士等への相談又は届出に利用します。
- 外部監査等 関係法令に基づく行政機関への報告、医療保険事務の監査、適時調査その他の公的な確認に利用します。
- 公衆衛生等への協力 感染症、健康危機管理その他法令に基づく届出・報告及び公的機関への協力に利用します。

3 教育・研究等での利用

- 症例検討・研究 医療の質の向上を目的とした症例検討、調査及び研究に利用することがあります。
- 学会・研修等 学会、研究会、研修会等で発表する場合は、原則として氏名等を削除し、患者さんを特定できないよう十分配慮します。
- 個別の同意 個人を識別できる情報を利用する必要がある場合や、法令・指針により同意が必要な場合は、あらかじめご本人の同意を得ます。

4 院内での氏名等の取扱い

- お呼び出し 安全で確実な医療を提供するため、外来等で患者さんのお名前をお呼びすることがあります。
- 病室での表示 患者さんの取り違え防止及び安全管理のため、病室入口やベッド周辺に氏名を表示することがあります。
- 面会・電話によるお問い合わせ 入院の有無や病室等については、患者さんのご意向を確認したうえで対応します。回答を希望されない場合はお申し出ください。

5 患者様へのお願いとお申し出

1	上記の利用目的のうち、同意しがたいものがある場合は、個人情報保護相談窓口までお申し出ください。
2	お申し出がない場合は、患者さんの医療の提供に通常必要な範囲の利用目的について同意いただいたものとして取り扱います。
3	お申し出は、後からいつでも変更又は撤回できます。お申し出を理由として、診療上不利益な取扱いを行うことはありません。
4	ただし、診療上必要な取扱い、法令に基づく利用・提供又は病院の管理運営上必要な事項については、ご希望に添えない場合があります。

個人情報に関するお問い合わせ・相談・苦情等

医療法人芥川会 芥川病院 個人情報保護相談窓口 担当:芥川 聡 〒544-0021 大阪市生野区勝山南 4 丁目 4 番 18 号	TEL 06-6712-1023 FAX 06-6716-5150
--	--------------------------------------

2026.4.1